



© M.C

# GRAND BOURG

AGGLOMÉRATION

## Agent(e)s d'accueil et de réception h/f



Cadre d'emplois des **adjoints administratifs territoriaux**.  
Poste ouvert aux contractuels (contrats saisonniers)

Le Camping ★★★★★ et Base de loisirs La Plaine Tonique, équipement de Grand Bourg Agglomération, est un site touristique majeur de son territoire. Située à Malafretaz (à 5 minutes de Montrevel-en-Bresse), La Plaine Tonique propose un ensemble de services et d'activités (terrestres et nautiques) pour tout type de public le temps d'une journée ou pour un séjour sur place. Les différents services de La Plaine Tonique recherchent actuellement des agents afin de contribuer au bon déroulement de la saison estivale 2025.

[www.grandbourg.fr](http://www.grandbourg.fr)

### Missions

Sous la responsabilité directe de la Responsable accueil et hébergement, vos missions seront les suivantes :

- Accueillir et renseigner physiquement les clients en séjour sur le camping lors de leur arrivée et de leur départ dans différentes langues (anglais, néerlandais, allemand),
- Assurer l'accueil téléphonique,
- Tenir la caisse, assurer la responsabilité du fond de caisse, encaisser les acomptes et soldes séjours,
- Saisir les options et les réservations, envoyer et enregistrer les contrats,
- Gérer les plaintes ou les retours des clients et les transmettre aux responsables,
- Vendre et vérifier les cartes GBA et des prestations annexes (mini-golf, tennis, produits dérivés, etc.) en basse saison,
- Assurer un soutien polyvalent aux autres services du site, en cas de nécessité.

### Profil des candidats

- Sens de l'organisation et de gestion d'une caisse,
- Bon niveau en anglais, et idéalement maîtrise du néerlandais et/ou de l'allemand,
- Idéalement formation supérieure en langues ou commerce international ou BTS Tourisme ou équivalent,
- Compétences informatiques : Word, Excel, Internet, Outlook express, Power Point,
- Sens des relations humaines, de l'accueil et du service public,
- Bonne gestion du stress, patience,
- Ponctualité, rigueur, polyvalence, goût du travail en équipe,
- Grande disponibilité : les jours fériés et les week-ends sur toute la saison.

### Spécificités du poste



Temps de travail avec horaires modulables - entre 33 heures et 35 heures hebdomadaires selon le(s) mois travaillé(s)  
Planning de travail incluant les week-end et les jours fériés.



Base de loisirs La Plaine Tonique située à Malafretaz (5 minutes de Montrevel-en-Bresse)



Plusieurs postes à pourvoir entre fin mars et fin août 2025

### Candidature

Vous êtes intéressé(e), dynamique et avez le goût des relations humaines, n'hésitez pas à candidater !

Dossier de candidature disponible en ligne, à l'adresse suivante : [www.grandbourg.fr](http://www.grandbourg.fr) (rubriques « offres d'emploi » puis « emplois saisonniers ») ou sur demande, par mail, à l'adresse suivante :

[recrutements.saisonniers@grandbourg.fr](mailto:recrutements.saisonniers@grandbourg.fr)

Référence à porter sur la candidature :  
**SAISON 2025 - AGENT RECEPTION BPT**

Pour tout renseignement vous pouvez contacter

l'unité recrutement à  
[recrutements.saisonniers@grandbourg.fr](mailto:recrutements.saisonniers@grandbourg.fr)  
pour les formalités administratives

ou

Valérie POBEL, Responsable accueil et hébergement au 04 74 30 81 11 ou sur [responsable-reception@lplainetonique.com](mailto:responsable-reception@lplainetonique.com) pour le contenu des postes